

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025. október 10. napjától

1. Az adatkezelő adatai

Név: Raconteur Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2030 Érd, Kankalin utca 1/a

Cégjegyzékszám: 13 10 041846

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14399451-2-13

Képviseli: Reményik Áron Bence

E-mail: info@raconteur.agency

Honlap: <https://raconteur.agency>

Az adatkezelő (a továbbiakban: **„Raconteur”** vagy **„Társaság”**) tiszteletben tartja az érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogát, és a személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés alapja:

- az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**, valamint
- az **információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** rendelkezései.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja és kezelt adatok köre

2.1. Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

Cél:

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével Ön lehetőséget kap arra, hogy kérdéseit, megkereséseit, ajánlatkéréseit eljuttassa Társaságunkhoz.

Kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet tartalma

Jogalap:

Az Ön **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelés időtartama:

A beérkezett üzeneteket a megkeresés lezárását követő **90 napig** tároljuk, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha a levelezésből szerződéses jogviszony jön létre.

2.2. „Dolgozz velünk” – álláspályázati adatkezelés

Cél:

Az Ön által beküldött jelentkezés elbírálása, kapcsolatfelvétel, toborzás és kiválasztás lefolytatása.

Kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Önéletrajzban szereplő adatok

Jogalap:

Az Ön **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelés időtartama:

A jelentkezési folyamat lezárását követően az adatokat legfeljebb **6 hónapig** tároljuk, ezt követően automatikusan töröljük.

Amennyiben szeretnénk a jelentkezését későbbi pozíciókhoz is megőrizni, ehhez külön, kifejezett hozzájárulását kérjük.

3. Az adatok kezelése és biztonsága

A személyes adatokhoz kizárólag a Raconteur Zrt. jogosult hozzáférni, harmadik félnek azokat **nem adjuk tovább**, nem értékesítjük és nem tesszük elérhetővé.

Adatait védjük a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés ellen.

Elektronikus rendszereink megfelelő technikai és szervezési védelemmel vannak ellátva.

4. Az érintettek jogai

Ön bármikor élhet az alábbi jogaival:

- **Hozzáférés joga:** kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen személyes adatokat kezelünk Önről.
- **Helyesbítés joga:** kérheti pontatlan adatai javítását vagy kiegészítését.
- **Törlés („elfeledtetés”) joga:** kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése már nem szükséges.
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** kérheti, hogy adatainak kezelését ideiglenesen korlátozzuk.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatai átadását vagy más adatkezelőhöz továbbítását.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely azonban a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Jogait az **info@raconteur.agency** e-mail címre küldött megkereséssel gyakorolhatja.

A kérelmeket a Raconteur a beérkezéstől számított **legfeljebb 30 napon belül** megválaszolja.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy véli, hogy Társaságunk megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat, az alábbi hatósághoz fordulhat panasszal:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

Ezen felül Ön jogosult polgári bírósághoz is fordulni.

6. Záró rendelkezések

A Raconteur fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési tájékoztatót szükség esetén módosítsa. A mindenkor hatályos verziót a Társaság weboldalán teszi közzé.